



La presentazione del nuovo sportello online

COMUNE

Iscrizioni ad asili nido, deroga acustica, autorizzazione paesaggistica a portata di clic

## Pubblica amministrazione sempre più digitale

Asilo nido, deroga acustica ed ora l'autorizzazione paesaggistica per i professionisti. Dopo oltre un anno e mezzo di lavoro, il Comune di Trento può vantare un sistema di informatizzazione di altissimo livello. I tre settori coperti sono il risultato di un percorso difficile certo, ma che ha già dato risultati positivi. Prendendo spunto dalla città di Bergamo, la quale già aveva messo in atto un'amministrazione digitale di questo tipo, è stato realizzato uno sportello online che semplificherà di molto la gestione delle diverse pratiche per cittadini e professionisti. Già 60 famiglie lo hanno utilizzato per iscrivere i propri figli all'asilo nido, servizio partito il 14 settembre scorso. Per quanto riguarda la deroga acustica invece, in funzione dal 17 ottobre, un professionista ha già presentato una pratica reale e ben sette cittadini hanno inviato pratiche di

prova. E poco più di un mese più tardi, ecco il lancio dello sportello per l'autorizzazione paesaggistica. Un processo quest'ultimo che non è stato per nulla facile, vista la differenza di firme digitali richieste, la complessità della documentazione da presentare, la presenza di disegni tecnici anche di grandi dimensioni e normative in continuo aggiornamento. Tuttavia, il risultato finale sembra essere un piccolo capolavoro che, sostengono gli ideatori dello sportello, semplificherà in modo radicale la pratica nella sua generalità. Di contro, nessun rischio per coloro i quali lavorano agli sportelli «fisici», dato che essi rimarranno attivi per garantire un'assistenza ai cittadini (10 aiuti già effettuati per l'iscrizione al nido) e dovranno semplicemente informatizzarsi e cominciare a lavorare in un'ottica più digitale. «Un punto di accesso per avviare procedimenti nei

confronti della pubblica amministrazione comunale che, sebbene spesso siano molto complessi, con questo strumento verranno resi molto più semplici ed alla portata di tutti - spiega Giacomo Fioroni, responsabile del progetto Smart City del Comune di Trento. - L'ultimo sportello, relativo alle autorizzazioni paesaggistiche, riguarda quelle attività edilizie che possono avere ripercussioni sulla tutela del paesaggio. Ingegneri ed architetti vedranno la loro attività semplificata. Il risultato finale permette alla pubblica amministrazione di avere già a disposizione la modulistica specifica, in modo che i moduli si auto-compilino e l'utente svolga i passaggi con rapidità. Al Comune arriveranno i risultati già elaborati dallo sportello, dunque il dispendio di tempo sarà davvero minimo».

N.M.

**AZ DETECTIVES**  
dal 1971

INVESTIGAZIONI PER INFEDELTA' - DIVORZI - AFFIDO MINORI  
INTERCETTAZIONI AMBIENTALI E TELEFONICHE  
ASSENTEISMO - RECUPERO CREDITI - PERIZIE CALLIGRAFICHE

Trento - Via Grazioli, 100  
☎ 0461 23 90 90