

ASILI NIDO

Il Comune di Trento invita 80 genitori a testare il metodo digitale allo sportello

Iscrizioni on line con l'aiuto dell'operatore

Per agevolare le famiglie nell'iscrizione dei propri bambini al nido è stata realizzata una versione online del modulo di iscrizione ai nidi del Comune di Trento, in grado automaticamente di recuperare le informazioni richieste nel modulo ma già in possesso della pubblica amministrazione, controllare la completezza e l'ammissibilità della domanda prima della sua presentazione. In più, grazie al progetto europeo Simpatico sono stati messi a disposizione strumenti innovativi di semplificazione tra cui: la compilazione guidata all'interno del modulo che

varia in base alle informazioni inserite, una guida passo a passo per spiegare cosa inserire in ciascun elemento del modulo, la possibilità di presentare domande e ottenere risposte su punti eventualmente poco chiari. L'obiettivo dell'Amministrazione è di utilizzare questo strumento per permettere a tutti la compilazione online della domanda comodamente da casa, mantenendo comunque allo stesso tempo uno sportello fisico dove potersi recare per compilare la pratica con il supporto di un operatore per chi invece avesse più difficoltà.

Fino a 80 genitori potranno partecipare, prendendo appuntamento e compilando la domanda nella nuova modalità presso il servizio istruzione in via Alfieri. A tutti i partecipanti sarà garantito: accesso allo sportello all'orario previsto nell'appuntamento senza dover fare coda, postazione dedicata, supporto di un operatore dedicato. In più ciascun partecipante riceverà come premio un kit completo del cittadino digitale composto da: dispositivo di firma digitale, casella di posta elettronica certificata, credenziali Spid.